

**“ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ-ЫН 2024 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН БАЙДЛААР ИРСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

2024 оны 12 дугаар сарын 05

Улаанбаатар хот

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ	17	17	-	-	-	100%
Дүн		17	17	-	-	-	100%

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	1111 төвөөр	Цахим хэлбэрээр утасаар	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	2	3	4	5	6	7	8
1	ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ	17	17	-	-	17	-
Дүн			17				

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж буй асуудал /тоо өргөдөл гомдолд эзлэх хувь/	
1	2	3	
	ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ	Өргөдөл	Ажил байдлын тодрхойлолт-100 % 100%

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:
АРХИВ,БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН

 Б.ЭРДЭНЭЧИМЭГ

ХҮНС" ОНӨААТҮГ-ЫН 2024 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН БАЙДЛААР ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛАН

2024 оны 12 сарын 05

Улаанбаатар хот

2024 оны 01 дүгээр сарын 02-ны өдрөөс 12 дугаар сарын 15-ны өдрийг хүртэлх хугацаанд иргэдээс байгууллагын үйл ажиллагаа болон албан тушаалтантай холбоотой өргөдөл, гомдол ирүүлээгүй байна.

Харин байгууллагын ажилчдаас ирүүлсэн өргөдөл, хүсэлтүүд бүртгэгдсэн бөгөөд ирсэн өргөдлүүдийг хүлээн авч, бүртгэн, холбогдох албан тушаалтанд танилцуулж, хуулийн хугацаанд шалган, шийдвэрлэж ажилласан болно.

Мөн манай байгууллагад ирсэн өргөдлүүдийг зохих журмын дагуу egr.ulaanbaatar.mn-д бүртгэн оруулж шийдвэрлэлтийг захиралд эргэн танилцуулж ажилласан.

Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвийн "UB ERP" дотоод удирдлагын системд тус байгууллагын 2024 оны жилийн эцсийн байдлаар буюу 2024 оны 01 дүгээр сарын 05-наас 2024 оны 12 дугаар сарын 05-ны хооронд 17 өргөдөл, гомдол хүлээн авч шийдвэрлэсэн байна. Нийт ирсэн 17 өргөдөл, хүсэлтийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн ажилласан.

ТАЙЛАН БИЧСЭН
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН

Б.ЭРДЭНЭЧИМЭГ

