

**“ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ-ЫН 2024 ОНЫ 03 ДУГААР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ИРСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

2024 оны 10 сарын 04

Улаанбаатар хот

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	“ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ	15	15	-	-	-	100%
	Дүн	15	15	-	-	-	100%

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	1111 төвөөр	Цахим хэлбэрээр утасаар	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	2	3	4	5	6	7	8
1	“ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ	15	15	-	-	15	-
	Дүн			15			

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж буй асуудал /тоо өргөдөл гомдолд эзлэх хувь/					
1	2	3					
	“ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ	Өргөдөл	Ажил байдлын тодрхойлолт хүссэн -15				100%

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН



Б.ЭРДЭНЭЧИМЭГ

“ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ-ЫН ХАГАС ЖИЛИЙН БАЙДЛААР ИРСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛАН

2024 оны 10 дугаар сарын 04

Улаанбаатар хот

2024 оны 01 дүгээр сарын 02-ны өдрөөс 10 дугаар сарын 04-ний өдрийг хүртэлх хугацаанд иргэд, байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой өргөдөл байхгүй болно.

Ирсэн өргөдлийг хүлээн авч, холбогдох албан тушаалтанд танилцуулж хуулийн хугацаанд шалгаж шийдвэрлэн ажиллаж байна.

Тус байгууллагад ирсэн өргөдлүүдийг зохих журмын дагуу erp.ulaanbaatar.mn-д бүртгэн оруулж шийдвэрлэлтийг удирдах албан тушаалтнуудад эргэн танилцуулж ажиллаж байна.

Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвийн "UB ERP" дотоод удирдлагын системд тус байгууллагын 2024 оны 03 дугаар улирлын байдлаар буюу 2024 оны 01 дүгээр сарын 02-оос 2024 оны 10 дугаар сарын 04-ний хооронд өргөдөл-15, гомдол-0 хүлээн авч шийдвэрлэсэн байна.

Үүнд: Цалингийн тодорхойлолт олгохыг хүссэн өргөдөл 15 ирсэн ба хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн ажилласан.

ТАЙЛАН БИЧСЭН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН



Б.ЭРДЭНЭЧИМЭГ