

**“ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ-ЫН 2024 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ИРСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

2024 оны 04 сарын 05

Улаанбаатар хот

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	“ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ	3	3	-	-	-	100%
	Дүн	3	3	-	-	-	100%

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	1111 төвөөр	Цахим хэлбэрээр утасаар	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	2	3	4	5	6	7	8
1	“ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ	3	3	-	-	3	-
	Дүн			3			

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж буй асуудал /тоо өргөдөл гомдолд эзлэх хувь/					
1	2	3					
	“ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ	Өргөдөл	Цалингийн тодрхойлолт-3				100%

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН

 Б.ЭРДЭНЭЧИМЭГ

“ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ-ЫН 2024 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛАН

2024 оны 04 дүгээр сарын 05

Улаанбаатар хот

2024 оны 01 дүгээр сарын 02-ны өдрөөс 04 дүгээр сарын 05-ны өдрийг хүртэлх хугацаанд иргэд, байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой өргөдөл байхгүй болно.

Ирсэн өргөдлийг хүлээн авч, холбогдох албан тушаалтанд танилцуулж хуулийн хугацаанд шалгаж шийдвэрлэн ажиллаж байна.

Манай байгууллагад ирсэн өргөдлүүдийг зохих журмын дагуу egr.ulaanbaatar.mn-д бүртгэн оруулж шийдвэрлэлтийг удирдах албан тушаалтнуудад эргэн танилцуулж ажиллаж байна.

Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвийн "UB ERP" дотоод удирдлагын системд тус байгууллагын 2024 оны 1 дүгээр улиралд буюу 2024 оны 01 дүгээр сарын 02-оос 2024 оны 04 дүгээр 05-ны хооронд өргөдөл-3, гомдол-0 хүлээн авч шийдвэрлэсэн байна.

Үүнд: Цалингийн тодорхойлолт олгохыг хүссэн өргөдөл 3 ирсэн ба хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн ажилласан.

ТАЙЛАН БИЧСЭН
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН



Б.ЭРДЭНЭЧИМЭГ