

**“ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ-ЫН 2023 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН БАЙДЛААР ИРСЭН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

2023 оны 12 дугаар сарын 11

Улаанбаатар хот

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ	16	16	-	-	-	100%
	Дүн	16	16	-	-	-	100%

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс				Бусад
			Бичгээр	1111 төвөөр	Цахим хэлбэрээр утсаар	Биечлэн уулзсан	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ	16	16	-	-	16	-
	Дүн	16	16	-	-	16	-

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж буй асуудал /тоо өргөдөл гомдолд эзлэх хувь/	
		Өргөдөл	Сургалт-6,25%
1	2	3	100%
	ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ	Өргөдөл	Цалингийн тодрхойлолт-93,75 % Сургалт-6,25%

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:  
АРХИВ,БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН



Б.ЭРДЭНЭЧИМЭГ

**“ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ-ЫН 2023 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН  
БАЙДЛААР ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН  
ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛАН**

2023 оны 12 сарын 11

Улаанбаатар хот

2023 оны 01 дүгээр сарын 01-ний өдрөөс 12 дугаар сарын 11-ний өдрийг хүртэлх хугацаанд иргэдээс байгууллагын үйл ажиллагаа болон албан тушаалтантай холбоотой өргөдөл, гомдол ирүүлээгүй байна.

Харин байгууллагын ажилчдаас ирүүлсэн өргөдөл, хүсэлтүүд бүртгэгдсэн бөгөөд ирсэн өргөдлүүдийг хүлээн авч, бүртгэн, холбогдох албан тушаалтанд танилцуулж, хуулийн хугацаанд шалган, шийдвэрлэж ажилласан болно.

Мөн манай байгууллагад ирсэн өргөдлүүдийг зохих журмын дагуу [erp.ulaanbaatar.mn](http://erp.ulaanbaatar.mn)-д бүртгэн оруулж шийдвэрлэлтийг захиралд эргэн танилцуулж ажилласан.

Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвийн "UB ERP" дотоод удирдлагын системд тус байгууллагын 2023 оны жилийн эцсийн байдлаар буюу 2023 оны 01 дүгээр сарын 01-ээс 2023 оны 12 дугаар сарын 11-ний хооронд 16 өргөдөл, гомдол хүлээн авч шийдвэрлэсэн байна. Үүнд: Цалингийн тодорхойлолт олгохыг хүссэн өргөдөл 15, жолооны сургалтад сургаж өгөхийг хүссэн өргөдөл 1 ирсэн бөгөөд нийт ирсэн 16 өргөдөл, хүсэлтийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн ажилласан.

ТАЙЛАН БИЧСЭН

АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН



Б.ЭРДЭНЭЧИМЭГ