

**“ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ-ЫН 2023 ОНЫ 3-Р УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ИРСЭН
ӨРГӨДӨЛ,ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

Улаанбаатар хот

2023 оны 10 сарын 06

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ	8	8	-	-	-	100%
	Дүн	8	8	-	-	-	100%

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс				Бусад
			Бичгээр	1111 төвөөр	Цахим хэлбэрээр утсаар	Биечлэн уулзсан	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ	8	8	-	-	8	-
	Дүн	8	8	-	-	8	-

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж буй асуудал /тоо өргөдөл гомдолд эзлэх хувь/
1	2	3
	ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ	Цалингийн тодрхойлолт-8
		100%

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:
АРХИВ,БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН



Б.ЭРДЭНЭЧИМЭГ

“ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ-ЫН 3 ДУГААР УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛАН

2023 оны 10 дугаар сарын 06

Улаанбаатар хот

2023 оны 01 дүгээр сарын 01-ний өдрөөс 10 дугаар сарын 06-ны өдрийг хүртэлх хугацаанд иргэд, байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой өргөдөл байхгүй болно.

Ирсэн өргөдлийг хүлээн авч, холбогдох албан тушаалтанд танилцуулж хуулийн хугацаанд шалгаж шийдвэрлэн ажиллаж байна.

Тус байгууллагад ирсэн өргөдлүүдийг зохих журмын дагуу erp.ulaanbaatar.mn-д бүртгэн оруулж шийдвэрлэлтийг захиралд эргэн танилцуулж ажилласан.

Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвийн "UB ERP" дотоод удирдлагын системд тус байгууллагын 2023 оны 3-р улиралд буюу 2023 оны 01 дүгээр сарын 01-ээс 2023 оны 10 дүгээр 06-ны хооронд 8 өргөдөл, гомдол хүлээн авч шийдвэрлэсэн байна. Үүнд: Цалингийн тодорхойлолт олгох хүссэн өргөдөл 8 ирсэн ба хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн ажилласан.

ТАЙЛАН БИЧСЭН
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН



Б.ЭРДЭНЭЧИМЭГ