

“ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ-ААС ЗОХИОН БАЙГУУЛСАН ОЛОН НИЙТИЙН АРГА ХЭМЖЭЭНИЙ БИЕЛЭЛТ

4.1.	<p>Арга хэмжээ: 1800-1200 дугаар утас, CallCenter болон иргэд, ААН, харилцагч байгууллагуудаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг цахим болон бусад хэлбэрээр хүлээн авч, хуулийн хугацаанд багтаан үндэслэлтэйгээр түргэн шуурхай шийдвэрлэж, хариуг албан ёсоор мэдэгдэн ажиллана.</p>		<p>Ирсэн өргөдөл, гомдлуудыг хуулийн хугацаанд бүрэн шийдвэрлэсэн хувь</p>	<p>2022 онд өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт 100%</p>	<p>100%</p>	<p>Хагас жилийн байдлаар тус байгууллагад 1800-1200 дугаар утас, CallCenter болон иргэд, ААН, харилцагч байгууллагуудаас өргөдөл, гомдол цахим болон бусад хэлбэрээр ирээгүй байна. Харин байгууллагын ажилчдаас ирсэн дотоодын 16 өргөдөл ирснийг ERP системд бүртгэн, бүгдийг бүрэн шийдвэрлэж хариуг мэдэгдэн ажилласан. Эдгээрээс 15 өргөдөл нь ажил байдлын буюу цалингийн тодорхойлолт авах тухай, нэг нь жолоочийн С ангиллын сургалтад хамрагдаж, төлбөрийг гаргуулах хүсэлт байна.</p>
4.2.	<p>Арга хэмжээ: Шинээр үйл ажиллагаагаа эхлүүлж байгаа цэцэрлэг, ясли, сургууль, эсхүл захирал, эрхлэгч, тогооч, нярвууд нь шинээр томилогдсон цэцэрлэгүүдэд хүнсний бүтээгдэхүүний татан авалт, хадгалалт, хамгаалал, түүний боловсруулалтад</p>	<p>Үйл ажиллагааны орлогоос 1,200.0</p>	<p>Зөвлөн туслах үйлчилгээ үзүүлэх цэцэрлэгийн тоо</p>	<p>14</p>	<p>10-аас багагүй</p>	<p>Тайлант хугацаанд 1 дүгээр сарын 18-ны өдөр Баянзүрх дүүргийн 8 дугаар цэцэрлэгт, 2 дугаар сарын 15-ны өдөр 149, 289 дүгээр цэцэрлэгт тус тус менежер, 2 эрүүл ахуйчийн бүрэлдэхүүнтэйгээр очиж зөвлөн туслах үйлчилгээг үзүүлсэн. Ноцтой зөрчил дутагдал илрээгүй. 2022-2023 хичээлийн жил дуусаж байгаатай холбогдуулан цэцэрлэгүүд хүнсний бүтээгдэхүүний үлдэгдэлгүй байх шаардлагатай байдаг. Иймээс 05 дугаар сарын 22-ноос 31-ний хооронд менежер, эрүүл ахуйн 2 ажилтан, түгээлтийн нярвуудын хамтаар эрсдэлтэй гэж үзсэн 17 цэцэрлэгээр очиж хүнсний бүтээгдэхүүний хэрэглээг зохицуулах, үлдэгдэлгүй ажиллах, захиалгаа тохируулах зэргээр зөвлөн туслах үйлчилгээг өгч ажилласан.</p> <p>Мөн 10 дугаар сарын 25-ны өдөр “Харилцагч цэцэрлэг, сургуулийн хоол үйлдвэрлэл, хүнсний агуулахад</p>

	эрүүл ахуйн талаарх зөвлөн туслах үйлчилгээ, арга зүйн зөвлөгөөг очиж үзүүлнэ. Илэрсэн зөрчил, дутагдлыг газар дээр нь арилгуулах ажлыг зохион байгуулна.					зөвлөх үйлчилгээ"-ний ажлын удирдамжийг, ажлын хэсгийн бүрэлдэхүүний хамтаар байгууллагын захирал баталсан. Бүрэлдэхүүнд менежер Б.Зоригоо эрүүл ахуйн асуудал хариуцсан ажилтан Г.Энхбуд, Б.Болортуяа, хүний нөөц, ХАБ хариуцсан ажилтан Ш.Сэргэлэн нарын бүрэлдэхүүнтэйгээр ажиллаж 8-р сар буюу хичээлийн шинэ жил эхэлснээс хойш үйл ажиллагаагаа эхлүүлсэн 7 цэцэрлэг дээр очиж зөвлөн туслах үйлчилгээг үзүүлж ажилласан байна.
4.3	Байгууллагын үйл ажиллагааны талаарх сэтгэл ханамжийн судалгааг хийж, гарсан үр дүнг дүгнэж түүний мөрөөр шаардлагатай арга хэмжээг зохион байгуулж ажиллана.		Судалгаа зохион байгуулсан тоо	0	1	Байгууллагын үйл ажиллагааны талаарх 8 асуулт бүхий судалгааг харилцагч 18 цэцэрлэгээс түүвэрлэн цахим хэлбэрээр авсан. Уг судалгааны үр дүнд, мэдээллийг https://sudalгаа.gov.mn/ цахим хуудсанд байршуулан ажилласан. Судалгаанаас гарсан үр дүнд шинжилгээ, дүгнэлт хийж цаашдын үйл ажиллагаандаа тооцон ажиллаж байна.
4.4	Арга хэмжээ: Тус байгууллагын дэргэдэх "Эцэг эхийн зөвлөл"-өөс хүүхдийн эрхийг хамгаалах, гэмт хэрэг, хүчирхийллээс урьдчилан сэргийлэх, соёл, урлагаар дамжуулан нийгэмшүүлэх, хүүхдийн	Үйл ажиллагааны орлогоос 1,300.0	Хэрэгжүүлэх арга хэмжээний тоо	2	2	"Хүүхэд бүхэн жаргалтай байг" арга хэмжээг Баянзүрх дүүргийн 19 дүгээр хорооноос 2023 оны 05 дугаар сарын 30-ны өдрийн 13:00 цагт Нийслэлийн ерөнхий боловсролын 148 дугаар сургуулийн гадна талбайд зохион байгуулж, тус хорооны 2000 орчим хүүхэд багачууд оролцлоо. Дээрх хүүхдийн баярт зориулсан арга хэмжээг зохион байгуулахад манай байгууллага хамтарч оролцсон. 2023 оны 09 дүгээр сард байгууллагын ажилчдын 31 хүүхдэд Цэргийн гавъяаны улаан тугийн одонт "Монгол цэргийн музей"-г үзүүлсэн. Тус музейг хүүхдүүд үзсэнээр Монголын төр, ард түмний эрх

	<p>хүмүүжил, гэр бүлийн төлөвшилд харшлах аливаа үйл ажиллагааг үл тэвчих талаар эцэг, эхчүүдийг соён гэгээрүүлж, хүүхэд, гэр бүлд ээлтэй байгууллага, хамт олон болох зорилтын хүрээнд холбогдох 2-оос доошгүй арга хэмжээг зохион байгуулж ажиллана.</p>					<p>чөлөө, тусгаар тогтнолын төлөө тэмцлийн түүх, үеийн эх орончдын байгуулсан гавъяатай танилцаж, цэргийн түүхэнд холбогдох эд өлгийн зүйлстэй танилцах ач холбогдолтой байлаа.</p> <p>Байгууллагын дэргэдэх эцэг эхийн зөвлөлөөс санаачлан манай байгууллагад ачигчаар ажилладаг шатрын спортын 1-р зэрэгтэй тамирчин Д.Өлзийсайханд ажилчдын хүүхэд, багачуудад зориулан шатрын сургалтыг хийж өгөөч гэж хүсэлт тавьсны дагуу 4 удаагийн шатрын сургалтыг зохион байгуулсан. Тус сургалтад ажилтан, албан хаагчдын 10 хүүхэд хамрагдсан.</p>
4.5	<p>Арга хэмжээ: Байгууллагын дэргэдэх “Залуучуудын хөгжлийн зөвлөл” нь байгууллагын залуучуудын хөгжил, хамгааллын чиглэлээр 2 арга хэмжээг зохион байгуулна.</p>	800.0	Хэрэгжүүлэх арга хэмжээний тоо	0	2	<p>Залуучуудын хөгжлийн зөвлөлөөс дараах 2 арга хэмжээг амжилттай зохион байгуулан ажиллалаа.</p> <p>1- Нийт ажилтнуудын багаар ажиллах чадварыг хөгжүүлэх, нийтэч уур амьсгалыг бүрдүүлэх зорилгоор “АХА” танин мэдэхүйн асуулт, хариултын тэмцээнийг 3 дугаар сарын 17-ны өдөр зохион байгуулсан. I байранд Менежер Б.Зоригоо, II байранд Жолооч Б.Батзул, III байранд нярав Б.Бат-Эрдэнэ шалгарлаа.</p> <p>2- 4 дүгээр сарын 07-ны өдөр Сэтгэцийн эрүүл мэндийн үндэсний нийгэмлэгийн сургагч багш н.Алтанзулыг урьж нийт ажилчдад “Ковидын дараах сэтгэл зүйн эрүүл мэнд, стресс менежмент” сэдвээр сургалтыг орсон.</p> <p>3. Байгууллагын ажилчдын бие бялдрыг хөгжүүлэх, чөлөөт цагийг зөв боловсон өнгөрүүлэх зорилгоор 12-р сард байгууллагын ширээний теннисний аварга шалгаруулах тэмцээнийг зохион байгуулсан. Тэмцээний эрэгтэй төрөлд ачигч Ц.Ням-Очир түрүүлж, түгээлтийн нярав Э.Лхагвасүрэн удаалсан. Харин эмэгтэйчүүдийн төрөлд үйлчлэгч Ш.Оюун-Эрдэнэ</p>

						түрүүлж, касс, аж ахуйн нярав Б.Баярмаа дэд байр эзэлсэн. Тэмцээнд нийт ажилтан, албан хаагчид идэвхтэй оролцсон.
4.6	“Цахим улаанбаатар” төсөл, “digital first” аяны үйл ажиллагаанд дэмжлэг үзүүлж, цахим хөгжлийн багц хуулийг сурталчлан таниулах, хуульд заасны дагуу нээлттэй өгөгдөл, мэдээлэл, нийтийн мэдээллийн сангийн хэрэгжилтийг хангуулан ажиллаж, мэдээллийг байгууллагын вебсайт, фэйсбүүк хуудсаар сурталчилан ажиллана		Мэдээлэл байршуулсан тоо	0	4-өөс багагүй	<p>Нийтийн мэдээллийн ил тод байдлыг хангах тухай хуулийн хэрэгжилтийг хангах ажлын хүрээнд байгууллагын http://childfood.ub.gov.mn/ цахим хуудсанд нээлттэй байршуулах 98 шалгуур үзүүлэлтээс манай байгууллагын үйл ажиллагааны онцлогт хамаарах 68 төрлийн нээлттэй мэдээллийг байршуулж, эхний тайланг 2023 оны 06 дугаар сарын 16-ны өдөр Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын Хяналт шинжилгээ, үнэлгээний хэлтэст цахимаар хүргүүлсэн.</p> <p>Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудад Нийтийн мэдээллийн ил тод байдлыг хангах тухай хуулийн хэрэгжилтийг хангах, Нийслэлийн засаг даргын 2020-2024 оны үйл ажиллагааны хөтөлбөр, нийслэлийг хөгжүүлэх 2023 оны төлөвлөгөөнд тусгагдсан зорилтыг хэрэгжүүлэх, байгууллагын дүрмээр хүлээсэн чиг үүргийг хэрэгжүүлэх ажлын хүрээнд иргэд, хэрэглэгчдэд үзүүлж байгаа төрийн үйлчилгээг нээлттэй ил тод байлгах зорилгоор долоо хоног бүрийн Баасан гарагт “Хэвлэл мэдээллийн байгууллагатай хамтран ажилласан тайлан”-г Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын Нийгмийн бодлогын хэлтэст тогтмол хүргүүлэн ажиллаж байна.</p> <p>Монгол Улсын Засгийн газрын хэрэг эрхлэх газраас Нийтийн мэдээллийн ил тод байдлыг хангах тухай хуулийн 8 дугаар зүйлийн 8.4.7-д заасны дагуу 2019 оны 01 дүгээр сарын 01-ний өдрөөс хойш зөвлөх үйлчилгээний сонгон шалгаруулалт, шууд гэрээ, байгууллага албан хаагчийн нөөц боломжид хийсэн холбогдох хууль тогтоомжид нууц ангилалд хамаарахаас бусад өөрт хамаарах судалгаа,</p>

						мэдээллийг судалгааны нэгдсэн систем (sudalгаа.gov.mn)-д байршуулсан.
4.7	Төрөөс үзүүлэх үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг нэмэгдүүлэх ажлын хүрээнд нийт цэцэрлэгүүдээс хүлээн авдаг хүнсний бүтээгдэхүүний захиалгыг интернет ашиглан онлайн хэлбэрээр түргэн, шуурхай хүлээн авдаг болох ажлыг харилцагч нийт цэцэрлэг яслийн хамт нэвтрүүлнэ.	1,500.0	Захиалгын системийг хэрэглээнд нэвтрүүлсэн хэрэгжилтийн хувь	0	100%	Байгууллагын цахим хуудсанд захиалгын дэд систем бий болгон хөгжүүлж, хэрэглээнд нэвтрүүлэх зорилгоор мэргэжлийн байгууллага болох “Супер ассист систем” ХХК-тай гэрээ байгуулсан. Тухайн онд багтаан ашиглалтад бүрэн оруулахаар ажиллаж байна. Одоогоор систем хөгжүүлэх ажил хийгдэж дуусаад 12-р сарын эхэнд сонгогдсон 5 цэцэрлэгтэй хамтран туршилтыг амжилттай хийгээд байна.
4.8	Арга хэмжээ: Харилцагч нийт цэцэрлэгүүдийн тогооч нарыг хамруулж, мэдлэг ур чадварыг дээшлүүлэх, хөгжүүлэх, чадваржуулах сургалт, арга хэмжээг зохих мэргэжлийн байгууллагатай хамтран зохион байгуулна.	Үйл ажиллагааны орлогоос 4,000.0	83 Цэцэрлэгийн тогооч нарын хамрагдсан тоо	0	83	Манай байгууллагаас 2023 оны 09 дүгээр сарын 09-ний өдөр “Намрын ногоон өдөр-2023” сургалт, арга хэмжээг нийслэлийн Баянзүрх, Хан-Уул дүүргийн харилцагч 96 цэцэрлэгийн нярав, тогооч нарын дунд хамтатган зохион байгууллаа. Тус арга хэмжээнд харилцагч цэцэрлэгүүдийг төлөөлж 200 хүн оролцсон. Энэ удаагийн арга хэмжээнд оролцогчид нь тус байгууллагатай гэрээний дагуу төмс, хүнсний болон нарийн ногоо бэлтгэн нийлүүлэгч “Эрдэнэ энх трейд” ХХК-ийн Улаанбаатар хотын Сонгинохайрхан дүүргийн 20-р хорооны нутаг дэвсгэрт үйл ажиллагаа явуулдаг хүнсний бүтээгдэхүүн, түүхий эдийн агуулахын үйл ажиллагаатай танилцлаа. Мөн тус компанийн Сэлэнгэ аймгийн Мандал сумын Хэрх баг Тэмээтийн хонхор гэх газарт байрлах тариалангийн талбайд очиж хүнсний ногооны тариалалт, хураалт,
4.9	Арга хэмжээ: Харилцагч нийт	Үйл ажилла-	83 цэцэрлэгийн	0	83	

	цэцэрлэгүүдийн хүнсний нярвуудад хүнсний бүтээгдэхүүнийг хүлээн авах, хадгалах, хүүхдийн хүнсний онцлогийн талаарх мэдлэг, боловсролыг дээшлүүлж, хөгжүүлэх, чадваржуулах сургалт, арга хэмжээг зохиох мэргэжлийн байгууллагатай хамтран зохион байгуулна.	гааны орлогоос 4,000.0	хүнсний нярвын хамрагдсан тоо			тээвэрлэлттэй газар дээр нь очиж танилцан зохих онолын болон практик мэдлэг олж аван, санал солилцох уулзалтыг зохион байгууллаа. Мөн сургалтаар Монголын Хоол зүй шим судлалын багш нартай хамтран хүнсний бүтээгдэхүүнийг хүлээн авах, хадгалах, боловсруулах, хүүхдийн хүнсний онцлогийн талаарх мэдлэг олгох сургалтыг явуулсан. Байгууллагын Гүйцэтгэлийн төлөвлөгөө батлагдсаны дараа байгууллагын 2023 оны төсөв буюу зорилтот түвшинг батлахдаа Төрийн хэмнэлтийн тухай хуулийн дагуу Нийслэлийн Өмчийн харилцааны газраас сургалтын зардлыг хасаж баталсан тул Гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөнд тусгагдсан тогооч, нярвуудын сургалтыг хамтатган зохион байгуулсан болно.
4.10	Арга хэмжээ: Гэрээний дагуу ханган нийлүүлэлт хийдэг аж ахуйн нэгжүүдэд зориулан сургууль цэцэрлэгийн насны хүүхдийн хоол хүнсний бүтээгдэхүүний бэлтгэл, боловсруулалт, хадгалалт, хамгаалал түгээлтийн стандарт шаардлага онцлогийн талаарх	Үйл ажиллагааны орлогоос 1,500.0	Сургалтад хамрагдсан байгууллагын тоо	0	13	Байгууллагын Гүйцэтгэлийн төлөвлөгөө батлагдсаны дараа байгууллагын 2023 оны төсөв буюу зорилтот түвшинг батлахдаа Төрийн хэмнэлтийн тухай хуулийн дагуу Нийслэлийн Өмчийн харилцааны газраас сургалтын зардлыг хасаж баталсан. Иймд уг сургалтыг зохион байгуулах санхүүгийн эх үүсвэргүй болж зогсоосон.

	сургалт зөвлөгөөнийг мэргэжлийн байгууллагатай хамтран зохион байгуулна.					
4.11	Арга хэмжээ: Харьяалагдах төрийн архивын байгууллагад санал хүргүүлж, захиргааны ажилтнуудад ERP, EDoc систем ашиглалтын тараах сургалтыг зохион байгуулна.	200.0	Сургалтад хамрагдсан ажилтны тоо	0	10	2023 оны 01 дүгээр сарын 23-ны өдрийн 6 тоот албан бичгээр Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтсийн Хүний нөөцийн хөгжлийн төвд хандан ERP, EDoc систем ашиглалтын тараах сургалтыг авах тухай хүсэлт илгээсэн. Хүсэлтийн дагуу НЗДТГ-ын ТЗУХ-ийн ХНХТөвийн мэргэжилтэн Д.Буяндэлгэр бидэнтэй утсаар холбогдож уг сургалтад манай байгууллагыг 8 дугаар сард багтаан хамруулах болсныг мэдэгдээд байсан боловч ажлын ачааллаас шалтгаалан хойшилсон.
4.12	Хариуцсан чиг үүргийн хүрээний асуудлаар нийслэлийн хороодын хэсгийн ахлагчийн системээр дамжуулан ирүүлсэн зөрчлийн мэдээллийг өдөрт нь багтаан хүлээн авч, ажлын 5 хоногийн дотор бодитоор шийдвэрлэх ажлыг зохион байгуулж ажиллана.		Ирсэн зөрчлийн мэдээллийг шийдвэрлэсэн хувь	0	100%	Нийслэлийн хороодын хэсгийн ахлагчийн системээр дамжуулан ирсэн зөрчлийн мэдээ байхгүй байна. Харин өөрсдийн санаачилгаар байгууллагын хашааны өмнө байрлах автобусны буудлын дэргэд зөвшөөрөлгүй газарт нууцаар хог хаяж байгаа асуудлыг шийдэхээр Баянзүрх дүүргийн 19 дүгээр хорооны Засаг дарга Г.Шүрэнцэцэг болон хэсгийн ахлагч нартай уулзалтыг хийлээ. Дээрх асуудлыг шийдэх ажлын хүрээнд манай байгууллагын хяналтын камерыг хог нууцаар хаяж байгаа талбайг чиглүүлж, бичлэгийг уг ажлыг хариуцсан хорооны ажилтанд өгч арга хэмжээ авсны үр дүнд худалдаачид, иргэд хог хаядаг байдал бүрэн зогссон.

4.13	<p>НИТХ-ын 2022 оны 18/26 дугаар тогтоолоор батлагдсан 9 бүлгийн 38 стандартаас UCS 1104B “Төрийн байгууллагын гадна орчны ерөнхий шаардлага” стандартыг өөрийн байгууллагын бололцооны хэмжээнд хэрэгжүүлж ажиллана.</p>	1,500.0	Стандартын үйл ажиллагаанд аа нэвтрүүлсэн хувь	0	60%	<p>UCS 1104B “Төрийн байгууллагын гадна орчны ерөнхий шаардлага” стандартаас Тус байгууллагад хэрэгжүүлэх боломжтой гэж үзсэн дараах ажлыг хийж гүйцэтгэсэн.</p> <p>Байгууллагын хашаанд ургадаг 6 улиас модны мөчрийг холбогдох стандартын дагуу тайрсан. Улиас модыг тайрснаар модны цаашдын ургалтад сайн байдаг бөгөөд 6-р сард улиасны унгарил үүсэхгүй, байгууллагын гадна орчны өнгө үзэмжид эерэг нөлөө үзүүлдэг давуу талтай болсон.</p>
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	------------------------------------------------	---	-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------